

**Научно-исследовательский радиофизический институт**  
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»  
(НИРФИ ННГУ им. Н.И. Лобачевского)

**Политика в области качества.**

*Одобрена на заседании Координационного совета по качеству (Протокол № 2 от 22.11.2019г.)*

**Основной целью** всех сотрудников института в области качества является обеспечение качества производимой и вновь разрабатываемой продукции на достаточном уровне для сохранения и расширения рынков сбыта, обеспечения стабильной работы института и повышения благосостояния его сотрудников.

Нашей основной продукцией являются научно-технические исследования и разработки, высшим показателем качества которых является востребованность Заказчиками проводимых работ, что обеспечивается однозначным пониманием и неукоснительным соблюдением обязательных требований предъявляемых к продукции и жизненному циклу её создания, пониманием ожиданий потенциальных Потребителей и созданием продукции высочайшего научно-технического уровня.

**Основными принципами Политики являются:**

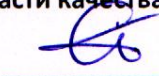
- гарантии потребителю на изготовление продукции заявленного качества;
- комплексный подход к решению задач обеспечения качества, в совокупности с требованиями охраны труда и окружающей среды;
- однозначное распределение полномочий и ответственности, соответствие ответственности реально имеющимся возможностям и распределение всех функциональных обязанностей до уровня персональной ответственности;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, улучшение продукции и повышение удовлетворенности потребителя, используя рациональное соотношение процессного подхода, проектного менеджмента, риск-ориентированного мышления и эффективное использование профессиональных и личностных качеств сотрудников института.

**Стратегия реализации Политики в области качества:**

- создание в институте, поддержание в актуальном и рабочем состоянии с постоянным совершенствованием системы менеджмента качества, в которой уровень требований соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002;
- вовлечение в создание и развитие системы менеджмента качества всего персонала института с его интеллектуальным потенциалом, активная работа по подбору, расстановке, повышению квалификации и знаний персонала всех уровней с привлечением научно-технического потенциала ННГУ им. Н.И. Лобачевского;
- повышение качества продукции за счет повышения качества организационных и технологических процессов;
- повышение результативности мероприятий по обеспечению качества продукции на стадиях её жизненного цикла и предупреждение отклонений от заданных требований;
- совершенствование системы материального стимулирования персонала за качество и эффективность работы;
- внедрение мероприятий по экономному и эффективному использованию всех видов ресурсов, а также совершенствованию организационных и технических мероприятий, не требующих существенных капитальных затрат и приносящих экономический эффект в ближайшее время;
- маркетинговые исследования рынка и оперативность удовлетворения запросов потребителей;
- неукоснительное соблюдение трудовой, исполнительской и технологической дисциплины.

**Ответственность за выделение требуемых для реализации политики ресурсов и реализацию Политики в области качества берет на себя руководство института. Руководители всех уровней не должны допускать действий, противоречащих Политике в области качества.**

Директор



С.В. Оболенский