

**ДП № 07**  
**ДЕЛО ПРОЦЕССА**

**«Проектирование и разработка»**  
*(наименование процесса)*

---

**Владелец процесса:**

**С.В. Поляков**

**Нижний Новгород**

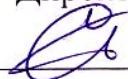
**Реестр документов Дела процесса ДП 07  
«Проектирование и разработка»**

Наименование документа	Кол-во листов	Примечание
1. <i>Карта процесса КП 07-2019</i>	3	
2. <i>Отчет по результативности процесса за 1 кв. 2019г.</i>	4	
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		

# НИРФИ ННГУ

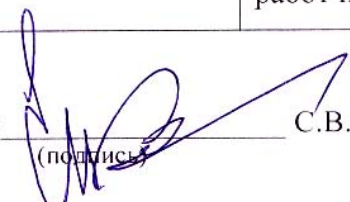
УТВЕРЖДАЮ

Директор НИРФИ ННГУ

 С.В. Оболенский

## КАРТА ПРОЦЕССА КП 07-2019

Обозначение процесса	КП 07
Наименование процесса	«Проектирование и разработка»
Цель процесса	Конструкторская и частично технологическая подготовка производства; обеспечение реализации требований тактико-технических (технических) заданий и требования конструкции, технологии изготовления в установленный срок; исключение брака в конструкторской работе; уменьшение количества дополнительных работ на производстве по вине конструкторского отдела.

Разработал  С.В. Поляков «21» 12 2019 г.  
(подпись) (дата)

## Описание процесса

### 1. Состав процесса

В процесс входят следующие составные части:

- Формирование требований к новым видам продукции (В соответствии с СТО НИРФИ 12)
- Выполнение работ по проектированию новых видов продукции; (В соответствии с СТО НИРФИ 12)
- Формирование требований к закупкам; (В соответствии с СТО НИРФИ 13)
- Испытания новых образцов; (В соответствии с СТО НИРФИ 17)

Взаимодействие процесса с другими процессами СМК и внешнему субъектами приведено в РК.

### 2. Входы и выходы процесса

#### 2.1 Входные данные процесса

№ п./п.	Входы в процесс (материальный поток, информация, документ)	Поставщик входов (предшествующие процессы)	Требования к входам или ссылка на документ, в котором данные требования отражены
1	Запросы на модернизацию и разработку	Маркетинг и сбыт Высшее руководство	В произвольном виде, включая устные предложения и указания СТО НИРФИ 12
2	Рекомендации по модернизации продукции с целью исключения дефектов и повышения надежности (без изменения технических характеристик)	Гарантийное обслуживание	В произвольном виде, включая устные предложения СТО НИРФИ 12
3	Рекомендации по модернизации продукции с целью повышения технологичности изготовления или снижения стоимости (без изменения технических характеристик)	Производство	Служебная записка СТО НИРФИ 12

#### 2.2 Выходные данные процесса

№ п./п.	Выходы процесса (материальный поток, информация, документ)	Потребитель выходов (последующие процессы или внешний субъект)	Требования к выходам или ссылка на документ, в котором данные требования отображены
1	Комплект конструкторской документации	Производство	ТЗ, конструкторская документация, подписанные акты: передачи документации, испытаний, внедрение в производство

## 3. Потребность в ресурсах

Вид ресурса	Оценка необходимого объёма
Людские ресурсы	Персонал, участвующий в процессе, должен соответствовать требованиям должностных инструкций.
Инфраструктура	Помещения, используемые для проведения работ должны соответствовать требованиям санитарных норм. Оргтехника и связь должны соответствовать современным требованиям для оперативности получения и обработки информации
Производственная среда	Условия окружающей среды, необходимые для проведения работ должны соответствовать требованиям санитарных норм, а также условиям эксплуатации используемых оборудования и оргтехники
Материальные и финансовые ресурсы	Затраты, связанные с выполнением процесса (зарплата участников процесса; затраты на командировочные расходы, бумага, необходимая для разработки и оформления необходимых документов).
Временной ресурс	Необходимые денежные средства должны быть выделены своевременно и в достаточном объеме для закупок необходимых материалов, материально-технической базы для выполнения требований согласованного ТЗ (ТТЗ)

## 4. Показатели результативности и эффективности процесса и методики их расчета

№ п./п.	Показатели процесса	Источники получения информации для оценки показателей (подразделения)	Документы, содержащие информацию
1	Наличие полного комплекта конструкторской документации и технологической документации, к моменту запланированного начала подготовки производства	Утвержденные эскизы со сроками работ	Служебная записка
2	Объем исправлений на стадии опытного производства и запуска	Производство	Служебная записка
3	Отсутствия дефицита для процесса «Закупки»	Закупки и аутсорсинг	

## Методика расчета показателей

№ п./п.	Показатели процесса	Критерии результативности	Методика расчета	Частота проведения оценки показателей
1	Наличие полного комплекта конструкторской документации и технологической документации, к моменту запланированного начала подготовки производства	0	Отсутствие случаев неполноты комплектов конструкторской и технологической документации, к моменту запланированного начала подготовки производства.	1 раз в год
2	Объем исправлений на стадии опытного производства и запуска	<15%	Кол-во обоснованных замечаний от производства в виде служебных записок	1 раз в год
3	Отсутствия дефицита для процесса «Закупки»		Отсутствие случаев невозможности закупки материалов или ПКИ заложенной КД	1 раз в год