

**Научно-исследовательский радиофизический институт
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования «национальный исследовательский нижегородский
государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
(НИРФИ ННГУ им. Н.И. Лобачевского)**

Политика в области качества

Основной целью всех сотрудников института в области качества является обеспечение качества производимой и вновь разрабатываемой продукции на достаточном уровне для сохранения и расширения рынков сбыта, обеспечения стабильной работы института и повышения благосостояния его сотрудников.

Нашей основной продукцией являются научно-технические исследования и разработки, высшим показателем качества которых является востребованность Заказчиками проводимых работ, что обеспечивается однозначным пониманием и неукоснительным соблюдением обязательных требований, предъявляемых к продукции и жизненному циклу ее создания, пониманием ожиданий потенциальных потребителей и созданием продукции высочайшего научно-технического уровня.

Основными принципами Политики в области качества являются:

- гарантии потребителю на изготовление продукции заявленного качества;
- комплексный подход к решению задач обеспечения качества в совокупности с требованиями охраны труда и окружающей среды;
- однозначное распределение полномочий и ответственности, соответствие ответственности реально имеющимся возможностям и распределение всех функциональных обязанностей до уровня персональной ответственности;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, улучшение продукции и повышение удовлетворенности потребителя, используя рациональное соотношение процессного подхода, проектного менеджмента, риск-ориентированного мышления и эффективное использование профессиональных и личностных качеств сотрудников института.

Стратегия реализации Политики в области качества:

- создание в институте, поддержание в актуальном и рабочем состоянии с постоянным совершенствованием системы менеджмента качества, уровень требований которой должен соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2005 и ГОСТ РВ 0015-002-2020;
- вовлечение в создание и развитие системы менеджмента качества всего персонала института с его интеллектуальным потенциалом, активная работа по подбору, расстановке, повышению квалификации и знаний персонала всех уровней с привлечением научно-технического персонала ННГУ им. Н.И. Лобачевского;
- повышение качества продукции за счет повышения качества организационных и технологических процессов;
- повышения результативности мероприятий по обеспечению качества продукции на стадиях ее жизненного цикла и предупреждение отклонений от заданных требований;
- совершенствование системы материального стимулирования персонала за качество и эффективность работы;
- внедрение мероприятий по экономному и эффективному использованию всех видов ресурсов, а также совершенствованию организационных и технических мероприятий, не требующих существенных капитальных затрат и приносящих экономический эффект в ближайшее время;
- маркетинговые исследования рынка и оперативная удовлетворенность запросов потребителей;
- неукоснительное соблюдение трудовой, исполнительской и технологической дисциплины.

Руководство НИРФИ ННГУ им. Н.И. Лобачевского берет на себя ответственность за реализацию и поддержание в актуальном состоянии Политики в области качества, за обеспечение ее понимания сотрудниками, за создание необходимых условий для достижения поставленных целей и дальнейшего развития института с целью закрепления и расширения области сотрудничества с заинтересованными сторонами, поддержания репутации надежного партнера в области исследований и разработок инновационной и высоко-технологичной научно-технической продукции.

**Директор НИРФИ
ННГУ им. Н.И. Лобачевского**



А.В. Шиндин